

# Политика в отношении обработки персональных данных

Редакция от 15 сентября 2026 года. Действует с 15 сентября 2026 года. Версия документа: 2026-09-15.

Оператор: Общество с ограниченной ответственностью «Аврам» (ООО «Аврам»). Сайт: <https://cspplit.ru>.

## 1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика определяет порядок обработки персональных данных и меры по обеспечению их безопасности в ООО «Аврам» (далее — Оператор). Политика разработана в соответствии со статьёй 18.1 Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» (далее — Закон).

1.2. Политика действует в отношении всех персональных данных, которые Оператор получает от посетителей сайта <https://cspplit.ru> (далее — Сайт): через формы заявок, по телефону, по электронной почте и в мессенджере, а также в отношении технических данных, которые собираются при просмотре Сайта.

1.3. Политика опубликована в неограниченном доступе по адресу <https://cspplit.ru/privacy.html>. Ссылки на неё размещены в подвале Сайта и рядом с каждой формой заявки.

1.4. Термины «персональные данные», «оператор», «обработка», «автоматизированная обработка», «предоставление», «блокирование», «уничтожение», «обезличивание» используются в значениях статьи 3 Закона.

1.5. Согласие на обработку персональных данных при отправке заявки даётся отдельным документом — «Согласие на обработку персональных данных» (<https://cspplit.ru/consent.html>). Отметка в поле согласия в форме стоит по умолчанию; снять её можно до отправки формы — без отметки форма не отправляется, и заявку можно передать по телефону. Просмотр Сайта без отправки форм такого согласия не требует. Сбор технических данных сервисом Яндекс.Метрика начинается с первой загрузки страницы; при первом посещении Сайт показывает уведомление об этом (раздел 8). Правовое основание такой обработки указано в разделе 3.

## 2. Сведения об операторе

| Сведения                                               | Значение                                                                                      |
|--------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------|
| Полное наименование                                    | Общество с ограниченной ответственностью «Аврам»                                              |
| Сокращённое наименование                               | ООО «Аврам»                                                                                   |
| ОГРН                                                   | 1242800007867                                                                                 |
| ИНН                                                    | 2801284252                                                                                    |
| Адрес                                                  | Московская область, Одинцово, Можайское шоссе, 112А                                           |
| Электронная почта для обращений по персональным данным | <a href="mailto:info@cspptamak.ru">info@cspptamak.ru</a> (тема письма: «Персональные данные») |
| Телефон                                                | +7 (495) 069-36-68                                                                            |
| Сайт                                                   | <a href="https://cspplit.ru">https://cspplit.ru</a>                                           |

| Сведения                                                   | Значение                                                                                       |
|------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Режим работы                                               | ежедневно 9:00–21:00                                                                           |
| Ответственный за организацию обработки персональных данных | назначен приказом Оператора; обращения к нему направляются на указанную выше электронную почту |

### 3. Правовые основания обработки

3.1. Оператор обрабатывает персональные данные на следующих основаниях:

- согласие субъекта персональных данных (пункт 1 части 1 статьи 6 Закона) — при отправке заявки через форму Сайта;
- обработка необходима для заключения договора по инициативе субъекта или для исполнения договора, стороной которого он является (пункт 5 части 1 статьи 6 Закона) — расчёт партии, подготовка коммерческого предложения, заключение и исполнение договора поставки;
- обработка необходима для осуществления прав и законных интересов Оператора при условии, что не нарушаются права субъекта (пункт 7 части 1 статьи 6 Закона) — защита Сайта от автоматических отправок и злоупотреблений;
- законные интересы Оператора (тот же пункт 7 части 1 статьи 6 Закона) — сбор технических данных о посещениях (cookie, сетевой адрес устройства, сведения о браузере) сервисом Яндекс.Метрика для статистики посещаемости Сайта (раздел 8); эти данные не используются для установления личности посетителя.

3.2. Также Оператор руководствуется Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», законодательством о бухгалтерском учёте и архивном деле, уставом Оператора и договорами с клиентами.

### 4. Цели обработки

| Цель                                                                                                                                                               | Какие данные                                                                                             | Основание                                                        |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------|
| Рассмотрение заявки: расчёт количества плит, подготовка коммерческого предложения, ответ на вопрос технологу, обработка спецификации, запись на экскурсию на склад | имя, телефон, электронная почта, название компании, текст сообщения, приложенные файлы, параметры заявки | согласие; пункт 5 части 1 статьи 6                               |
| Связь с заявителем выбранным способом: звонок, письмо на электронную почту, сообщение в мессенджере                                                                | телефон, электронная почта, выбранный канал связи                                                        | согласие; пункт 5 части 1 статьи 6                               |
| Заключение и исполнение договора поставки, подготовка документов к партии: коммерческое предложение, счёт, договор, УПД                                            | данные представителя компании, сведения из карточки организации и спецификации                           | пункт 5 части 1 статьи 6; законодательство о бухгалтерском учёте |
| Статистика посещаемости Сайта и улучшение его работы (Яндекс.Метрика)                                                                                              | технические данные из раздела 8                                                                          | см. раздел 3                                                     |

| Цель                                                              | Какие данные                                                                | Основание                |
|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| Работа Сайта, защита от автоматических отправок и злоупотреблений | время и адрес страницы отправки, IP-адрес в необратимо преобразованном виде | пункт 7 части 1 статьи 6 |

4.2. Оператор не использует персональные данные для рекламных рассылок без отдельного согласия, не передаёт их третьим лицам для их собственных целей и не принимает решений, порождающих юридические последствия для субъекта, исключительно на основании автоматизированной обработки (статья 16 Закона).

## 5. Состав персональных данных

5.1. Через формы Сайта («Расчёт партии», «Вопрос технологу», «Отправить спецификацию», «Записаться на экскурсию», «Получить КП») Оператор получает, в зависимости от формы:

- имя;
- номер телефона — единственное обязательное поле;
- адрес электронной почты;
- название компании;
- текст сообщения или вопроса;
- файлы, приложенные заявителем: спецификация, техническое задание, карточка организации (форматы pdf, dwg, dxf, xlsx, xls, docx, doc, jpg, jpeg, png; до 5 файлов, каждый до 20 МБ);
- параметры заявки: тип объекта, способ поставки, толщина и формат плиты, количество и единица измерения, выбранный канал связи (телефон, почта, WhatsApp).

5.2. Технические данные, которые сервер Сайта прикладывает к заявке: адрес страницы, с которой отправлена заявка; метки источника перехода (UTM, uclid, gclid) и адрес сайта-источника перехода; тип устройства и семейство браузера (без полной строки браузера); язык браузера; ширина экрана (телефон или ПК); время заполнения формы; число предыдущих обращений с того же телефона; идентификатор посетителя Яндекс.Метрики (ym\_uid), если Метрика успела его установить; дата и время отправки. Отклонённые сервером попытки отправки (ловушка для ботов, стоп-лист, повтор, превышение лимита) записываются без персональных данных: время, форма, причина отказа, псевдоним телефона, семейство устройства и браузера, адрес сайта-источника, язык, тип экрана; срок хранения — как у заявок. IP-адрес используется для ограничения числа отправок с одного адреса и сохраняется в служебном журнале только в необратимо преобразованном виде.

5.3. Данные, собираемые с помощью cookie и Яндекс.Метрики, описаны в разделе 8.

5.4. Приложенные файлы (карточка организации, спецификация) могут содержать персональные данные других лиц: руководителя, подписантов, сотрудников заявителя. Оператор обрабатывает такие данные только для целей, указанных в разделе 4. Прикладывая файл, заявитель подтверждает, что вправе передать содержащиеся в нём сведения Оператору.

5.5. Оператор не запрашивает через Сайт специальные категории персональных данных (статья 10 Закона), биометрические данные (статья 11 Закона) и данные документов, удостоверяющих личность.

5.6. Обязательно только поле телефона: без него Оператор не сможет ответить на заявку. Остальные поля заполняются по желанию заявителя; отказ их заполнить не влияет на рассмотрение заявки.

## 6. Порядок и условия обработки

6.1. Оператор совершает с персональными данными следующие действия: сбор, запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передача (предоставление, доступ) лицам, указанным в разделе 7, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение.

6.2. Обработка смешанная: с использованием средств автоматизации (сервер Сайта, электронная почта, счётчик статистики) и без их использования (сотрудники Оператора читают заявку, звонят, готовят коммерческое предложение). Данные передаются по сети Интернет по защищённому соединению (HTTPS).

6.3. Путь заявки. Форма Сайта передаёт данные на сервер Оператора, размещённый у хостинг-провайдера на территории Российской Федерации. Сервер формирует письмо с данными заявки и приложенными файлами и направляет его в служебные почтовые ящики Оператора. Приложенные файлы сохраняются на сервере Оператора на 30 дней, после чего удаляются. В служебный чат Оператора в Telegram направляется только уведомление о новой заявке без персональных данных: номер заявки, тип объекта, параметры партии, время, названия приложенных файлов и защищённые ссылки на них, действующие 30 дней; сами файлы в Telegram не передаются и скачиваются с сервера Оператора. Имя, телефон, электронная почта, название компании, текст сообщения и файлы в Telegram не передаются.

6.4. Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации выполняются с использованием баз данных, находящихся на территории Российской Федерации (часть 5 статьи 18 Закона). Трансграничная передача персональных данных не осуществляется.

6.5. Доступ к персональным данным имеют только работники Оператора, которым он необходим для целей раздела 4, по перечню, утверждённому Оператором. Работники обязаны не раскрывать и не распространять персональные данные без согласия субъекта (статья 7 Закона).

6.6. Если заявитель выбрал каналом связи WhatsApp или сам написал Оператору в этот мессенджер, переписка ведётся через сервис WhatsApp по выбору заявителя; условия обработки данных сервисом определяет его владелец. Оператор направляет в мессенджер только сообщения, адресованные самому заявителю.

## 7. Передача персональных данных третьим лицам

7.1. Оператор поручает обработку или предоставляет персональные данные следующим лицам:

| Кому                                                                                                                                                                                            | Что и зачем                                                                                                                                                                                    | Где обрабатываются   |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| Хостинг-провайдер — юридическое лицо, оказывающее Оператору услуги размещения Сайта на серверах в Российской Федерации (наименование сообщается по запросу на указанную выше электронную почту) | размещение Сайта и сервера обработки форм; данные заявок проходят через сервер и хранятся в резервных копиях; действует по поручению Оператора на основании договора (часть 3 статьи 6 Закона) | Российская Федерация |
| ООО «ВК» — почтовый сервис Mail.ru                                                                                                                                                              | доставка и хранение писем с заявками и приложенными файлами в служебных почтовых ящиках Оператора                                                                                              | Российская Федерация |

| Кому                                 | Что и зачем                                                                                                                     | Где обрабатываются   |
|--------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|
| ООО «Яндекс» — сервис Яндекс.Метрика | сбор технических данных о посещениях Сайта и предоставление Оператору обезличенной статистики; состав данных и сроки — раздел 8 | Российская Федерация |
| Государственные органы               | по мотивированным запросам в случаях, прямо предусмотренных законом                                                             | Российская Федерация |

7.2. Служебный чат Оператора в Telegram получателем персональных данных не является: в него уходят только уведомления без персональных данных (пункт 6.3): номер и форма заявки, тип объекта, параметры партии, время, названия приложенных файлов и защищённые ссылки на них; сами файлы остаются на сервере Оператора.

7.3. Лица, которым поручена обработка, обязаны соблюдать конфиденциальность и обеспечивать безопасность персональных данных. Ответственность перед субъектом за их действия несёт Оператор (часть 5 статьи 6 Закона).

7.4. Оператор не продаёт персональные данные и не передаёт их третьим лицам для рекламы.

## 8. Cookie и Яндекс.Метрика

8.1. Cookie — небольшие текстовые файлы, которые Сайт сохраняет в браузере посетителя. Наравне с cookie Сайт использует локальное хранилище браузера (localStorage) для тех же целей.

8.2. Сайт использует:

| Название                                                                                     | Назначение                                                                                                                                         | Срок                                                 | Согласие                                                                           |
|----------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
| ffg_history_v2, ffg_rl_v1 (локальное хранилище)                                              | защита форм от спама: хеши телефона, почты и имени отправленных заявок и время отправок; сами контакты не сохраняются, на сервер не передаются     | 30 дней                                              | не требуется: необходим для работы Сайта                                           |
| csp:consent (локальное хранилище)                                                            | запоминает выбор посетителя в уведомлении о cookie                                                                                                 | до удаления данных Сайта в браузере                  | не требуется: необходим для работы Сайта                                           |
| параметры расчёта (локальное хранилище)                                                      | сохраняет шаги калькулятора — тип объекта, толщину, формат, количество, — чтобы продолжить расчёт позже; контакты, согласие и файлы не сохраняются | 7 дней                                               | не требуется: необходим для работы Сайта                                           |
| cookie Яндекс.Метрики: _ym_uid, _ym_d, _ym_isad, _ym_visorc и другие по документации сервиса | статистика посещений, запись действий на странице (Вебвизор)                                                                                       | от 30 минут до 1 года по документации Яндекс.Метрики | не запрашивается: устанавливаются с первой загрузки страницы, основание — раздел 3 |

8.3. Яндекс.Метрика — сервис ООО «Яндекс» (Российская Федерация). С его помощью Оператор видит, сколько посетителей заходит на Сайт, откуда они приходят, какие разделы читают и как работают формы. Вебвизор включён с маскированием полей ввода: содержимое полей форм не записывается. Данные обрабатываются ООО «Яндекс» на серверах в Российской Федерации по условиям сервиса; Оператору доступна обезличенная статистика. Идентификатор посетителя Метрики (ym\_uid) добавляется к заявке, чтобы связать её с источником перехода на Сайт.

8.4. При первом посещении Сайт показывает уведомление о том, что на Сайте работают cookie и Яндекс.Метрика, с кнопкой «Понятно» и ссылкой на настоящий раздел. Уведомление информирует, а не спрашивает согласия: Яндекс.Метрика загружается с первой загрузки страницы, до нажатия кнопки. Нажатие «Понятно» закрывает уведомление; отметка о нём сохраняется в браузере посетителя, чтобы не показывать уведомление снова. Отказаться от сбора статистики можно способами из пункта 8.5.

8.5. Изменить или отозвать выбор можно так: удалить данные Сайта в настройках браузера — при следующем посещении уведомление появится снова; запретить cookie в настройках браузера; отключить сбор данных Метрикой по инструкции Яндекса (справка Яндекс.Метрики, раздел «Отключение Метрики»).

8.6. Cookie не используются для показа рекламы и не передаются рекламным сетям.

## 9. Сроки обработки и хранения

| Данные                                                                                                                                      | Срок                                                                              | Основание                                              |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------|
| Заявка и переписка по ней, если договор не заключён                                                                                         | 3 года с даты последнего обращения заявителя                                      | общий срок исковой давности (статья 196 ГК РФ)         |
| Данные по заключённому договору и документы к партии                                                                                        | в течение срока действия договора и не менее 5 лет после окончания отчётного года | законодательство о бухгалтерском учёте и архивном деле |
| Служебный журнал сервера: номер заявки, время, название формы, IP-адрес в необратимо преобразованном виде (персональных данных не содержит) | не более 12 месяцев                                                               | законный интерес Оператора                             |
| Данные Яндекс.Метрики                                                                                                                       | по условиям сервиса ООО «Яндекс»                                                  | см. раздел 3                                           |
| Cookie и локальное хранилище                                                                                                                | сроки указаны в разделе 8                                                         | —                                                      |

9.2. При достижении цели обработки или при отзыве согласия Оператор прекращает обработку и уничтожает персональные данные в срок до 30 дней (части 4 и 5 статьи 21 Закона). Если хранение обязательно по закону или необходимо для исполнения заключённого договора, данные хранятся в пределах этого основания, остальные действия с ними прекращаются.

9.3. Уничтожение выполняется удалением заявок, писем и файлов с сервера, из почтовых ящиков и резервных копий с составлением акта об уничтожении в порядке, установленном Роскомнадзором.

## **10. Права субъекта персональных данных и порядок обращения**

### **10.1. Субъект персональных данных вправе:**

- получить подтверждение факта обработки, сведения о её основаниях, целях и способах, о перечне обрабатываемых данных и источнике их получения, о сроках обработки и хранения, о лицах, которым данные переданы или могут быть переданы, и иные сведения по части 7 статьи 14 Закона;
- требовать уточнения, блокирования или уничтожения персональных данных, если они неполные, устаревшие, неточные, получены незаконно или не нужны для заявленной цели (часть 1 статьи 14 Закона);
- отозвать согласие на обработку (часть 2 статьи 9 Закона);
- обжаловать действия или бездействие Оператора в Роскомнадзор или в суд (статья 17 Закона).

10.2. Обращение направляется на электронную почту [info@csptamak.ru](mailto:info@csptamak.ru) с темой «Персональные данные» или письмом на адрес Оператора (раздел 2). В обращении указываются: фамилия, имя, отчество; сведения, подтверждающие участие субъекта в отношениях с Оператором (номер заявки, телефон или электронная почта из заявки, дата отправки) либо номер, дата выдачи и выдавший орган документа, удостоверяющего личность; суть требования; подпись или адрес, с которого направляется ответ. Оператор вправе уточнить сведения, чтобы убедиться, что обращение направил сам субъект или его представитель, например связаться по телефону, указанному в заявке.

10.3. Сроки: сведения по части 7 статьи 14 Закона Оператор предоставляет в течение 10 рабочих дней с даты обращения; срок может быть продлён не более чем на 5 рабочих дней с уведомлением субъекта (статья 20 Закона). Уточнение данных выполняется в течение 7 рабочих дней с даты представления подтверждающих сведений, уничтожение — в срок до 30 дней (статья 21 Закона).

10.4. Отзыв согласия направляется тем же способом с темой «Отзыв согласия»; порядок описан в документе «Согласие на обработку персональных данных» (<https://cspplit.ru/consent.html>).

10.5. Ответ направляется в той же форме, в какой получено обращение, если субъект не попросил иначе.

## **11. Меры по обеспечению безопасности персональных данных**

11.1. Организационные меры: назначен ответственный за организацию обработки персональных данных; утверждены настоящая Политика, положение о порядке обработки и перечень работников, имеющих доступ; работники ознакомлены с требованиями Закона и внутренними документами; определён уровень защищённости персональных данных в информационной системе и выбраны меры защиты в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 № 1119 и требованиями ФСТЭК России.

11.2. Технические меры: передача данных только по защищённому соединению (HTTPS); проверка подлинности запросов формы и источника отправки; ограничение числа отправок с одного адреса; проверка типа и размера загружаемых файлов; служебный журнал без персональных данных; ключи и настройки сервера — вне общедоступной части Сайта; заголовки безопасности браузера; резервное копирование у хостинг-провайдера; парольная и двухфакторная защита доступа к почтовым ящикам и служебному чату; антивирусная защита рабочих мест; Вебвизор с маскированием полей ввода.

11.3. При выявлении неправомерной или случайной передачи (предоставления, распространения, доступа) персональных данных Оператор уведомляет Роскомнадзор в течение 24 часов, а о результатах внутреннего расследования — в течение 72 часов (часть 3.1 статьи 21 Закона), и принимает меры по устранению последствий.

## **12. Сведения о продавце и информация на Сайте**

12.1. Продавец — ООО «Аврам», реквизиты и адрес указаны в разделе 2. Склад: Москва, Славянский Мир, 27. Режим работы: ежедневно 9:00–21:00. Телефон: +7 (495) 069-36-68. Электронная почта: info@csptamak.ru.

12.2. Информация на Сайте — описания, характеристики, расчёты калькулятора — носит справочный характер и не является публичной офертой (статья 437 ГК РФ). Цена, сроки и условия поставки определяются коммерческим предложением и договором. Расчёт количества плит на Сайте ориентировочный.

12.3. Покупателям — физическим лицам сведения об основных потребительских свойствах товара, месте его изготовления, цене, условиях доставки, порядке оплаты и сроке действия предложения предоставляются в коммерческом предложении и счёте до заключения договора (статья 26.1 Закона «О защите прав потребителей»).

## **13. Заключительные положения**

13.1. Оператор вправе изменять Политику. Новая редакция публикуется на Сайте с указанием даты и применяется с даты публикации. Если изменения затрагивают условия согласия, при следующей отправке формы посетитель даёт согласие на новых условиях.

13.2. Вопросы по Политике направляются на info@csptamak.ru или по телефону +7 (495) 069-36-68.

13.3. Текст Закона: [https://www.consultant.ru/document/cons\\_doc\\_LAW\\_61801/](https://www.consultant.ru/document/cons_doc_LAW_61801/).